



Siplan Iberica s.l. B91977280
Parque Empresarial La Red Norte C/ La Red
Doce nave 6
41.500 Alcalá de Guadaira
Sevilla
Tlf:955.63.11.32 Fax:955.63.13.87

CLAUSULAS CERTIFICADO DE GARANTIA

1) 2 años de Garantía por defectos de materiales o fabricación

Siplan Ibérica S.L. compañía fabricante y suministradora de Sistemas para la protección solar, con domicilio social en Parque Empresarial La Red Norte C/ La Red Doce nave 6, concederá 2 años de garantía en sus productos. El cliente queda obligado por los términos y condiciones especificados en la garantía de los productos fabricados objeto de la compra. La garantía se aplica siempre y cuando el producto sea utilizado bajo las condiciones normales de explotación determinadas por el Siplan Ibérica S.L. Las garantías recogidas en el presente Certificado serán prestadas por cualquiera de las empresas pertenecientes al Siplan Ibérica S.L., con sujeción a los términos y condiciones generales expresadas a continuación:

2) Exclusiones y Limitaciones de las Garantías:

- a) Los derechos de garantía podrán ser reclamados durante el periodo de vigencia establecido en cada caso y de forma inmediata a su detección, salvo que se trate de defectos visibles, en cuyo caso la reclamación deberá efectuarse en un plazo límite de dos meses a contar desde la fecha de entrega al primer comprador, o de tres meses a contar desde la fecha de suministro y siempre antes de su instalación.
- b) Con carácter general estarán exentos de los derechos de garantía aquí establecidos los daños y fallos de funcionamiento o de servicio de los productos que tengan su origen en:
 - 1) Accidentes, o uso negligente, impropio o inadecuado.
 - 2) No respetar las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento establecidas en los reglamentos y normativas técnicas y de seguridad vigentes, de rango nacional o local, que fueran de aplicación en cada momento.
 - 3) Modificaciones, instalaciones o empleos erróneos, o no realizados por personal Autorizado.
 - 4) Daños por descargas atmosféricas, inundaciones, plagas, terremotos, acciones de terceras partes o cualesquiera otras causas de fuerza mayor ajenas a las condiciones normales de funcionamiento del producto.



Siplan Iberica s.l. B91977280
Parque Empresarial La Red Norte C/ La Red
Doce nave 6
41.500 Alcalá de Guadaira
Sevilla
Tlf:955.63.11.32 Fax:955.63.13.87

Certificado de Garantía

- c) Los derechos de garantía aquí establecidos no cubren los costes de transporte de los productos defectuosos, derivados de la devolución a Siplan Ibérica S.L. y de su posterior reposición al cliente. No cubre, así mismo, los costes de intervención derivados del desmontaje del equipo defectuoso, ni los de la reinstalación posterior de los productos repuestos; todo lo anterior salvo que se trate de productos adquiridos para ser utilizados en el territorio de la Unión Europea, en cuyo caso será de cumplimiento lo dispuesto en la Ley 23/2003, de 10 de julio, que transpone al ordenamiento español la Directiva Comunitaria 1999/44/CE.
- d) Siplan Ibérica S.L. se reserva el derecho de suministro de un modelo diferente de Producto para atender las reclamaciones aceptadas de garantía, en concepto de sustitución, en caso de que el modelo original hubiera dejado de fabricarse. Todos los Equipos reemplazados serán propiedad de Siplan Ibérica S.L.

3) Reclamación de los derechos de Garantía:

Cualquier cliente o usuario de la Marca Siplan Ibérica S.L. que se considere con razones justificadas para reclamar los derechos de garantía establecidos en el presente documento, deberá proceder de la siguiente forma:

- a) Informar de inmediato y por escrito:
- 1) A la empresa que le instaló el producto, o
 - 2) en su defecto, a la empresa distribuidora autorizada de Siplan Ibérica S.L. en la zona.
 - 3) En su defecto, al Servicio de Atención al Cliente de Siplan Ibérica S.L.;

Para ello, se utilizará una Hoja Modelo de Reclamación, la cual deberá ir acompañada de una copia del justificante de compra del equipo objeto de reclamación en el que figure la fecha de adquisición.

- b) Recibida dicha reclamación en Siplan Ibérica S.L., el Departamento de Servicio Post Venta procederá a su análisis, resolviendo su procedencia o no, justificadamente al amparo de lo establecido en el presente documento de garantía limitada, e informando de ello al cliente y de las instrucciones a seguir, en el plazo más breve posible.
- c) La devolución del equipo objeto de reclamación no podrá realizarse sin la previa autorización por escrito del Departamento de Servicio Post Venta de Siplan Ibérica S.L..



Siplan Iberica s.l. B91977280
Parque Empresarial La Red Norte C/ La Red
Doce nave 6
41.500 Alcalá de Guadaira
Sevilla
Tlf:955.63.11.32 Fax:955.63.13.87

- d) Si a petición del cliente y por razones de urgencia, éste solicitara a Siplan Ibérica S.L. la reposición inmediata del equipo objeto de reclamación, previa a que se dispusiera de la resolución de la reclamación por parte del Departamento de Servicio Post Venta, dicha solicitud deberá acompañarse de una Orden de Compra al Departamento Comercial. Una vez resuelta la reclamación por el Departamento de Servicio Post Venta, dicha Orden de Compra sería objeto de anulación mediante la emisión de una Nota de Abono, en caso de que la resolución de la reclamación resultara procedente.

4) Limitaciones de la responsabilidad:

- a) Siplan Ibérica S.L. no será responsable ante el cliente, ni directa ni indirectamente, de ningún incumplimiento o demora en la aplicación de sus obligaciones de garantía, que pudieran ser originadas por causas de fuerza mayor o cualquier otro incidente imprevisto y ajeno a la voluntad de Siplan Ibérica S.L..
- b) La responsabilidad de Siplan Ibérica S.L. derivada del presente Certificado de Garantía estará limitada a las obligaciones expresadas anteriormente y, cuantitativamente, al importe de la factura abonada por el cliente en concepto de compra del producto objeto de reclamación, quedando expresamente excluida cualquier responsabilidad por daños indirectos tales como la pérdida de ingresos o beneficios de explotación, etc.
- c) Siplan Ibérica S.L. únicamente será responsable por la falta de conformidad de los productos con las características señaladas en la presente Garantía, cuando sean resultado de una incorrecta instalación, cuando la instalación esté incluida en el contrato de compraventa y haya sido realizada por Siplan Ibérica S.L. o bajo su responsabilidad, o por el consumidor cuando la instalación defectuosa se deba a un error en las instrucciones de instalación.
- d) Las citadas limitaciones de garantía serán de aplicación siempre y cuando no contravengan las disposiciones legales aplicables en cada país respecto de la responsabilidad por el producto. De darse esta circunstancia de anulación de alguna de las disposiciones anteriores, la nulidad solo afectará a esa disposición en particular, manteniéndose vigentes el resto de las mismas.
- e) Queda excluido cualquier otro derecho de garantía que no se encuentre mencionado expresamente en el presente certificado.